

## **Aviso de Privacidad Ti Soluciones SA de CV**

En Ti Soluciones, comprendemos la relevancia de proteger y manejar sus datos personales de manera responsable. Agradecemos la confianza que deposita en nosotros y queremos asegurarle que sus datos serán tratados con el máximo cuidado y discreción. Este Aviso de Privacidad establece cómo Ti Soluciones, y sus afiliados, recolectan y manejan sus datos personales a través de nuestros sitios web, productos, servicios, tienda en línea y aplicaciones que hagan referencia a este Aviso de Privacidad (colectivamente, "Servicios de Ti Soluciones"). **Al utilizar nuestros Servicios de Ti Soluciones, usted otorga su consentimiento para las prácticas que se detallan en este Aviso de Privacidad.**

Si tiene alguna pregunta acerca de cómo recopilamos y utilizamos sus datos personales, o sobre este Aviso de Privacidad, le instamos a ponerse en contacto con nosotros. Nuestra información de contacto es la siguiente:

Dirección: Av. No Reelección 10101, Col. MIRASOL, 64102 Monterrey, N.L., México, CP 64102

Correo electrónico: [ventas@grupotisoluciones.com](mailto:ventas@grupotisoluciones.com)

Atención: Responsable de Protección de Datos

Para cualquier consulta relacionada con su cuenta o pedidos, le invitamos a ponerse en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente mediante el siguiente correo electrónico: [ventas@grupotisoluciones.com](mailto:ventas@grupotisoluciones.com)

En Ti Soluciones, estamos plenamente conscientes de la importancia de proteger su información personal y de cómo la utilizamos, compartimos y manejamos. Agradecemos la confianza que deposita en nosotros, y queremos asegurarle que sus datos serán tratados con el cuidado y la prudencia que merecen.

Este Aviso de Privacidad describe nuestra política de privacidad. **Al visitar nuestro sitio web [www.grupotisoluciones.com](http://www.grupotisoluciones.com), usted acepta y consiente las prácticas que se detallan en este Aviso de Privacidad.**

### **I.- Datos personales recabados por Ti Soluciones y fines para los que se utilizan estos datos personales.**

En Ti Soluciones, la información personal que recopilamos de nuestros clientes es esencial para mejorar y personalizar continuamente su experiencia en nuestra tienda virtual. Utilizamos esta información con los siguientes propósitos:

- **Procesamiento de pedidos:** Los datos personales se utilizan para procesar los pedidos, entregar productos y servicios, y gestionar los pagos de manera eficiente.
- **Mantenimiento y actualización de registros:** Garantizamos que sus datos se mantengan actualizados y precisos en nuestros registros, lo que facilita la gestión de su cuenta con nosotros.
- **Funcionalidades personalizadas:** Ofrecemos funcionalidades como listas de deseos y comentarios de clientes para personalizar su experiencia de compra y brindar recomendaciones de productos y servicios que puedan interesarle.
- **Mejora de nuestros servicios:** Utilizamos los datos para mejorar nuestros servicios, características y plataforma, con el objetivo de brindarle una experiencia de compra óptima.
- **Prevención de fraude y abuso:** Empleamos esta información para prevenir y detectar actividades fraudulentas o abusivas, garantizando la seguridad de nuestros clientes y de la plataforma.
- **Servicios de terceros:** En algunos casos, compartimos información con terceros, como proveedores de servicios técnicos, logísticos u otros, para brindarle servicios de alta calidad.
- **Comunicaciones personalizadas:** Adaptamos nuestras comunicaciones para usted, como el envío de correos electrónicos con ofertas y promociones que sean relevantes a sus intereses y preferencias.

En Ti Soluciones, su privacidad y satisfacción son fundamentales, y utilizamos sus datos personales de manera responsable para mejorar su experiencia de compra y proporcionarle un servicio excepcional.

### **II.- Tipos de información que recabamos en Ti Soluciones:**

En Ti Soluciones, recopilamos diversos tipos de información con el objetivo de brindarle un servicio personalizado y eficiente. Los tipos de información que recopilamos incluyen:

- **Información proporcionada por usted:** Al utilizar nuestra página web o cualquier otro medio de comunicación, usted nos proporciona información que es esencial para procesar sus pedidos, responder a sus solicitudes y mejorar nuestros servicios. Tenga en cuenta que puede elegir no proporcionar cierta información, pero esto podría limitar su acceso a algunas de nuestras funciones.
- **Información automática:** Al interactuar con nosotros, recopilamos automáticamente ciertos tipos de información. Por ejemplo, al igual que muchas otras páginas web, utilizamos "cookies" para recopilar datos cuando su navegador accede a [www.grupotisoluciones.com](http://www.grupotisoluciones.com) o a publicidad y otros contenidos relacionados con Ti Soluciones en otras páginas web.
- **Información móvil:** Si descarga o utiliza aplicaciones (apps) desarrolladas por Ti Soluciones o nuestras subsidiarias, podemos recibir información sobre su ubicación y su dispositivo móvil, incluyendo un identificador único. Esta información se utiliza para proporcionar servicios basados en su ubicación, como resultados de búsqueda y contenido personalizado. La mayoría de los dispositivos móviles permiten desactivar estos servicios de ubicación.

- Comunicaciones por correo electrónico: Con el fin de hacer que nuestros correos electrónicos sean más útiles e interesantes, recibimos confirmaciones de apertura de correos electrónicos cuando su dispositivo lo permite. Asimismo, para evitar enviar mensajes innecesarios, comparamos nuestras listas de clientes con las que recibimos de otras compañías. Si desea dejar de recibir correos electrónicos u otras notificaciones de nuestra parte, le invitamos a enviar un correo a [ventas@grupotisoluciones.com](mailto:ventas@grupotisoluciones.com) para cancelar la suscripción.
- Información recabada de fuentes externas: En ocasiones, recibimos información de usted procedente de otras fuentes y la agregamos a la información de su cuenta, enriqueciendo así nuestro conocimiento sobre sus preferencias y necesidades.

En Ti Soluciones, nos esforzamos por utilizar esta información de manera responsable y segura, garantizando la protección de sus datos personales.

### III.- Uso de cookies en Ti Soluciones:

En Ti Soluciones, utilizamos cookies, que son identificadores únicos transferidos a su dispositivo, para mejorar su experiencia en nuestro sitio web. Estas cookies permiten que nuestros sistemas reconozcan su dispositivo y proporcionen las siguientes características:

- Recomendaciones personalizadas: Utilizamos cookies para ofrecer recomendaciones de productos y servicios que pueden ser de su interés, brindando así una experiencia de compra más personalizada.
- Anuncios personalizados en otros sitios web: Colaboramos con afiliados de Ti Soluciones que muestran contenido proporcionado por nosotros en otros sitios web. Las cookies permiten la personalización de anuncios que se ajusten a sus preferencias.
- Almacenamiento de artículos en su carrito de compras: Las cookies permiten que los artículos que agrega a su carrito de compras se mantengan almacenados en sus visitas posteriores, facilitando su proceso de compra.

La mayoría de los navegadores web ofrecen opciones para configurar su preferencia en cuanto al uso de cookies, como la posibilidad de no aceptar cookies, recibir notificaciones al recibir una nueva cookie o desactivar todas las cookies. También puede deshabilitar o eliminar datos similares utilizados por complementos de navegadores, como las Flash Cookies, ajustando la configuración de las extensiones o visitando el sitio web del fabricante correspondiente.

Sin embargo, le recomendamos que mantenga habilitadas las cookies para aprovechar plenamente muchas de las funciones esenciales de [www.grupotisoluciones.com](http://www.grupotisoluciones.com). Por ejemplo, si rechaza o bloquea nuestras cookies, no podrá completar pedidos ni utilizar productos o servicios que requieran su identificación o inicio de sesión. El uso de cookies nos permite ofrecerle una experiencia de compra más eficiente y personalizada.

### IV.- Uso de la información que Ti Soluciones recopila

La información relativa a nuestros clientes es una parte fundamental de nuestra operación, y en Ti Soluciones no participamos en la venta de esta información a terceros. Compartimos la información de los clientes de acuerdo con las siguientes prácticas:

- Empresas afiliadas que no están bajo nuestro control: Colaboramos estrechamente con empresas afiliadas. En algunos casos, como en el de vendedores en nuestro Marketplace, estas empresas gestionan sus propias tiendas en nuestro sitio web. En otros casos, operamos tiendas conjuntamente con estas empresas o en su nombre. Usted podrá identificar cuándo una tercera parte está involucrada en sus transacciones, y Ti Soluciones comparte con dichas terceras partes la información personal del cliente necesaria para llevar a cabo la transacción.
- Terceros Proveedores de Servicios: Contratamos a otras compañías y personas para realizar ciertas funciones en nuestro nombre. Ejemplos de estas funciones incluyen la ejecución de pedidos, la entrega de paquetes, el envío de correos postales y electrónicos, la gestión de listas de clientes, el análisis de datos, el marketing, la oferta de resultados de búsqueda y enlaces, el procesamiento de pagos con tarjetas de crédito y la atención al cliente. Estos proveedores de servicios tendrán acceso a la información personal necesaria para llevar a cabo sus funciones, pero no podrán utilizarla para otros fines. No otorgaremos a estos terceros proveedores de servicios derechos para utilizar sus datos más allá de los que haya consentido en este Aviso de Privacidad.
- Ofertas Promocionales: Ocasionalmente, enviaremos ofertas en nombre de otras empresas a grupos selectos de clientes de Ti Soluciones. En estos casos, no se proporcionará su nombre ni su dirección a estas empresas. Si prefiere no recibir estas ofertas, puede optar por darse de baja enviando un correo a [ventas@grupotisoluciones.com](mailto:ventas@grupotisoluciones.com).
- Transferencia de Negocios: A medida que desarrollamos nuestro negocio, es posible que compremos o vendamos tiendas, subsidiarias o unidades de negocio. En tales transacciones, la información de los clientes suele ser uno de los activos transferidos. No obstante, esta información siempre estará sujeta a los compromisos adquiridos en este Aviso de Privacidad, a menos que el cliente autorice lo contrario. En el caso poco probable de que Ti Soluciones o la mayor parte de sus activos sean adquiridos por un tercero, la información relativa a los clientes sería uno de los activos transferidos.
- Protección de Ti Soluciones y Otros: Divulgamos información personal y datos de cuentas de clientes cuando consideramos que esta divulgación es necesaria para cumplir con la ley, hacer cumplir o aplicar los Términos y Condiciones de Uso y otros acuerdos, o para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de Ti Soluciones, sus usuarios o terceros. Esto incluye el intercambio de información con otras empresas y organizaciones para prevenir el fraude y reducir el riesgo crediticio. Por supuesto, esto no incluye la venta, el arrendamiento, el intercambio o la

revelación de información personalmente identificable de los clientes con fines comerciales de manera contraria a los compromisos asumidos en este Aviso de Privacidad.

- Con su consentimiento: A excepción de lo mencionado anteriormente, se le informará si alguna información sobre usted se comparte con terceras partes, para que tenga la oportunidad de decidir si desea compartir esa información o no.

#### **V.- Anunciantes externos y enlaces a otros sitios web en Ti Soluciones:**

En Ti Soluciones, nuestro sitio web puede incluir anuncios de terceros y enlaces a otros sitios web. Para obtener más información sobre los anuncios de terceros en [www.grupotisoluciones.com](http://www.grupotisoluciones.com), incluyendo anuncios personalizados o basados en intereses, le invitamos a consultar nuestra Política de Anuncios Basados en Intereses.

#### **VI.- Derechos ARCO en Ti Soluciones:**

En Ti Soluciones, reconocemos y respetamos sus derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) con respecto a sus datos personales. Si desea ejercer alguno de estos derechos o revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, le proporcionamos la siguiente información de contacto:

- Para ejercer su derecho de acceso, rectificación, oposición o cancelación de sus datos personales, o para revocar su consentimiento, le invitamos a ponerse en contacto con nosotros por correo electrónico a [ventas@grupotisoluciones.com](mailto:ventas@grupotisoluciones.com).
- Puede agregar o actualizar cierta información en las páginas de nuestro sitio web, como se describe en la sección "¿A qué información tengo acceso?". Por lo general, cuando actualiza sus datos, conservamos una copia de la versión anterior en nuestros archivos.
- Si prefiere no recibir correos electrónicos u otras notificaciones de nuestra parte, le rogamos enviar un correo electrónico a [ventas@grupotisoluciones.com](mailto:ventas@grupotisoluciones.com) para cancelar la suscripción. Tenga en cuenta que, si decide no recibir comunicaciones importantes como las Condiciones de Uso y otros avisos legales, como este Aviso de Privacidad, seguirán aplicándose a su uso de [www.grupotisoluciones.com](http://www.grupotisoluciones.com), y será su responsabilidad estar informado sobre cualquier modificación que se realice en ellos.
- En cuanto al uso de cookies, la mayoría de los navegadores web ofrecen opciones para configurar sus preferencias, como no aceptar cookies, recibir notificaciones al recibir una nueva cookie o desactivar todas las cookies. También puede deshabilitar o eliminar datos similares utilizados por complementos de navegadores, como las Flash Cookies, ajustando la configuración de las extensiones o visitando el sitio web del fabricante correspondiente. No obstante, le recomendamos mantener habilitadas las cookies, ya que son esenciales para disfrutar de muchas de las funciones clave de [www.grupotisoluciones.com](http://www.grupotisoluciones.com). Por ejemplo, si rechaza o bloquea nuestras cookies, no podrá completar pedidos ni utilizar productos o servicios que requieran identificación o inicio de sesión.

En Ti Soluciones, nos comprometemos a respetar sus derechos y a proporcionarle opciones para el control de sus datos personales de manera efectiva.

#### **VII.- Seguridad de la Información en Ti Soluciones:**

En Ti Soluciones, nos comprometemos a garantizar la seguridad de su información. Para ello, implementamos las siguientes medidas de seguridad:

- Utilizamos el software Secure Sockets Layer (SSL) para cifrar la información que usted proporciona durante la transmisión, asegurando así que sus datos estén protegidos.
- Al confirmar un pedido, solo revelamos los últimos cuatro dígitos de los números de sus tarjetas de crédito. El número completo de la tarjeta de crédito se transmite a la entidad de tarjetas de crédito correspondiente únicamente para el procesamiento del pedido.
- Es esencial que proteja su contraseña y su computadora contra el acceso no autorizado por parte de terceros. Asegúrese de cerrar la sesión siempre que utilice una computadora compartida.

En Ti Soluciones, nos tomamos en serio la seguridad de su información y trabajamos incansablemente para proteger sus datos.

#### **VIII.- Acceso a la información en Ti Soluciones:**

En Ti Soluciones, brindamos acceso a una amplia cantidad de información sobre su cuenta y sus actividades en nuestro sitio web, con el único propósito de que pueda ver y, en ciertos casos, actualizar dicha información. La lista de información a la que tiene acceso puede variar a medida que nuestro sitio web se desarrolla y mejora.

#### **IX.- Uso de Ti Soluciones por parte de menores de edad:**

En Ti Soluciones, no comercializamos productos destinados a ser adquiridos por menores de edad. Nuestros productos están diseñados para ser adquiridos por personas mayores de edad. Si usted es menor de 18 años, solo podrá utilizar Ti Soluciones bajo la supervisión de un padre o tutor. La seguridad y la privacidad de los menores de edad son una prioridad para nosotros, y alentamos a los padres y tutores a supervisar las actividades en línea de los menores y a garantizar que no proporcionen información personal sin el consentimiento adecuado.

## **X.- Condiciones de Uso, avisos y comentarios en Ti Soluciones:**

En Ti Soluciones, si tiene alguna inquietud relacionada con la privacidad, le instamos a que nos contacte a través de [ventas@grupotisoluciones.com](mailto:ventas@grupotisoluciones.com), proporcionando una descripción detallada de su preocupación. Estamos comprometidos en resolver cualquier inquietud que pueda tener.

Debido al continuo desarrollo de nuestro negocio, tanto este Aviso de Privacidad como los Términos y Condiciones de Uso pueden sufrir modificaciones. Es posible que le enviemos recordatorios periódicos sobre nuestros avisos y condiciones por correo electrónico, pero le recomendamos visitar nuestro sitio web con regularidad para estar al tanto de los cambios más recientes. A menos que se indique lo contrario, nuestro Aviso de Privacidad actual será aplicable a toda la información que tratamos con respecto a usted y su cuenta. Sin embargo, queremos asegurarle que nunca modificaremos de manera sustancial nuestras políticas o prácticas para disminuir la eficacia en la protección de los datos personales de nuestros clientes recopilados en el pasado, sin el previo consentimiento de los clientes afectados.

En Ti Soluciones, nuestra integridad y compromiso con la protección de su privacidad son fundamentales, y respetamos nuestros compromisos con los clientes.

## **XI.- Ejemplos de información recopilada en Ti Soluciones:**

### **Información que Usted nos Proporciona en Ti Soluciones:**

En Ti Soluciones, usted nos proporciona la mayoría de la información cuando realiza diversas acciones, como búsquedas, compras, publicación de comentarios, participación en concursos o sorteos, o cuando se pone en contacto con nuestro servicio de atención al cliente. Aquí hay ejemplos de la información que usted nos proporciona:

- Al buscar un producto.
- Al realizar un pedido a través de [www.grupotisoluciones.com](http://www.grupotisoluciones.com).
- Al completar la información en Mi Cuenta (puede que tenga más de una cuenta si ha utilizado diferentes direcciones de correo electrónico en sus compras).
- Al ponerse en contacto con nosotros por teléfono, correo electrónico u otros medios.
- Al completar un cuestionario o formulario de participación para un sorteo.
- Cuando utiliza nuestros servicios.
- Cuando proporciona o evalúa Opiniones de los clientes.

Al realizar estas acciones, nos proporciona información como su nombre, dirección, número de teléfono, datos de su tarjeta de crédito, destinatarios de los artículos comprados (incluyendo sus direcciones y números de teléfono), nombres de personas en su lista de contactos, contenido de los comentarios y correos electrónicos que nos envía, descripción personal y fotografía en su perfil, e información financiera.

### **Información Automática en Ti Soluciones:**

- En Ti Soluciones, también recopilamos información de forma automática, como:
- Su dirección IP de Internet.
- Nombre de usuario, dirección de correo electrónico y contraseña de su cuenta.
- Información sobre su computadora y su conexión a Internet, como la versión y el tipo de navegador, la configuración de zona horaria y el sistema operativo.
- Historial de compras.
- Datos de navegación, incluyendo el historial de páginas web visitadas y el número de cookies.
- Información sobre sus interacciones con la página, como clics de ratón y desplazamiento por la página.

Además, en algunas áreas de nuestro sitio web, utilizamos herramientas de software, como JavaScript, para recopilar información de la sesión, como los tiempos de respuesta de la página, errores de descarga, duración de las visitas a ciertas páginas y detalles sobre la interacción con la página.

### **Móvil en Ti Soluciones:**

La mayoría de los dispositivos móviles ofrecen la posibilidad de desactivar los servicios de localización. Si tiene dudas sobre cómo desactivar estos servicios en su dispositivo, le recomendamos ponerse en contacto con su operador de servicios móviles o el fabricante del dispositivo.

### **Información Recabada de Otras Fuentes en Ti Soluciones:**

En Ti Soluciones, también podemos recopilar información de fuentes externas, como:

- Información actualizada sobre direcciones de entrega de nuestros transportistas o terceros, que utilizamos para mejorar la precisión de nuestros registros y la entrega de sus pedidos.

- Información sobre sus cuentas, compras y visitas a nuestro sitio web, que obtenemos de empresas con las que realizamos actividades conjuntas bajo la misma marca o a las que ofrecemos servicios técnicos, logísticos o publicitarios.
- Datos de términos de búsqueda y resultados de búsquedas a través de aplicaciones de búsqueda de Internet proporcionadas por nuestra subsidiaria, Alexa Internet.
- Enlaces y resultados de búsqueda, incluyendo listados de pago, como los Enlaces Patrocinados.
- Información sobre el historial crediticio de los burós de crédito, que utilizamos para prevenir y detectar fraudes, y para ofrecer servicios crediticios y financieros a ciertos clientes.

#### **Información a la que Puede Acceder en Ti Soluciones:**

En Ti Soluciones, usted puede acceder a una variedad de información de manera fácil, como:

- Información actualizada sobre pedidos.
- Información personalmente identificable, como nombre, correo electrónico, contraseña, preferencias de comunicaciones personalizadas y libreta de direcciones.
- Preferencias de pago, incluyendo información sobre tarjetas de crédito, saldos de cupones de regalo y promocionales.
- Configuraciones de avisos por correo electrónico, incluyendo correos electrónicos de marketing y boletines.
- Recomendaciones, como Recomendaciones para Usted y Mejora tus Recomendaciones.
- Listas de compras.
- Mi perfil, que incluye sus Opiniones de cliente, Recomendaciones y perfil personal.

En Ti Soluciones, su privacidad y la seguridad de su información son de suma importancia, y estamos comprometidos a proteger sus datos personales.

#### **Política de Anuncios basados en intereses en Ti Soluciones:**

En Ti Soluciones, tanto en nuestros sitios web como en sitios no afiliados, utilizamos anuncios basados en intereses para mostrar contenido publicitario relevante a los usuarios. Estos anuncios basados en intereses se generan a partir de la información que los usuarios proporcionan al interactuar con nuestros sitios, contenido y servicios. Esta información se deriva de actividades como compras en nuestro sitio, visitas a sitios que contienen contenido o anuncios de Ti Soluciones, interacción con nuestras herramientas y el uso de nuestros servicios de pago.

Al proporcionar anuncios basados en intereses, seguimos los Principios de Autorregulación para la publicidad conductual en línea desarrollados por la Alianza de Publicidad Digital, una coalición de marketing, publicidad en línea y organizaciones de defensa del consumidor. Utilizamos cookies, balizas web (conocidas como etiquetas de acción o píxeles) y otras tecnologías (en conjunto, "cookies") para recopilar información que nos ayuda a mostrar anuncios más relevantes y útiles a nuestros usuarios.

Las cookies nos permiten conocer los anuncios que un usuario ve, los anuncios en los que hace clic y otras acciones realizadas en nuestros sitios y en otros lugares en línea. Esto nos permite evitar mostrar los mismos anuncios repetidamente y personalizar la experiencia del usuario. No vinculamos la interacción de un usuario en sitios no afiliados con su identidad al proporcionar anuncios basados en intereses.

En Ti Soluciones, no proporcionamos información personal a anunciantes ni a sitios externos que muestran nuestros anuncios basados en intereses. Sin embargo, los anunciantes y terceros (como redes publicitarias, empresas de publicación de anuncios y otros proveedores de servicios) pueden asumir que los usuarios que interactúan o hacen clic en un anuncio o contenido personalizado forman parte del grupo al que se dirige ese anuncio o contenido (por ejemplo, usuarios en una región específica que han comprado o buscado música clásica).

Además, algunos terceros pueden proporcionarnos información sobre los usuarios (como los sitios en los que se les han mostrado anuncios o información demográfica) desde fuentes en línea y fuera de línea que utilizamos para proporcionar anuncios más relevantes y útiles.

Los anunciantes o empresas de publicidad que trabajan en nombre de Ti Soluciones pueden utilizar tecnología para publicar anuncios directamente en el navegador de los usuarios. Estos anunciantes automáticamente reciben la dirección IP de los usuarios cuando esto sucede. También pueden utilizar cookies para medir la efectividad de sus anuncios y personalizar el contenido publicitario.

En Ti Soluciones, no tenemos acceso ni control sobre las cookies u otras tecnologías que los anunciantes y sitios externos puedan utilizar. Las prácticas relacionadas con la información de estos anunciantes y sitios web externos no están cubiertas por nuestro Aviso de Privacidad. Si desea obtener más información sobre las prácticas de privacidad de estos terceros, le recomendamos ponerse en contacto directamente con ellos.

#### **Preferencias de anuncios en Ti Soluciones:**

En Ti Soluciones, le brindamos opciones para personalizar su experiencia en relación a la recepción de anuncios basados en intereses. Puede optar por no recibir anuncios basados en intereses de Ti Soluciones, lo que significa que seguirá viendo anuncios, pero estos no estarán personalizados según sus intereses. Para configurar sus preferencias de anuncios, le recomendamos visitar

la sección de Preferencias de Anuncios en nuestro sitio web. Allí, encontrará las opciones para establecer sus preferencias de anuncios de acuerdo a sus necesidades y preferencias personales.